

Työllisyys- ja lausupalvelut
Tampereen seudun työllisyysalue

Laadunarvointi tehdään tarkastelemalla laadun osa-alueita 1 & 2.

Laadunarvioinnissa käytettävissä termit on kuvattu/esityä/käy lämi, tarkoitetaan, että asia ilmenee ja tulee tietoon tarjoajan kutakin osiota koskevassa kuvauksessa. Tilaa arvostaa tarjoajan kyky esittää tarjouksen kannalta oleellinen.

Laadunarvioinnin enimmäispituus on kolme (3) A4-sivua josteltuna laatusuosia kuvattua tilaa. Enimmäispituuden ylittävää osaa ei arvioida. Dokumentti ei saa sisältää linkkejä tarjouksen ulkopuoliseen materiaaliin (esimerkiksi nettisivustolle), vaan kaikki tiedot tulee selvittää vastaustekstistä. Tarjouksessa esitetyt seikat täydentävät tarjoutun palvelun sisältöä ja niiden edellytetään toteutuvan koko mahdollisen sopimuskauden ajan.

Laadunarvointi tehdään ehdottomien laatusuositusten ylläpitäen. Mikäli laatusuo ei ole arvioitavissa tai ei ylitä ehdotonta vaatimusta, saa tarjous kyselyistä kohdasta 0 pistettä. Tarjoukset laetaan paremmuusjärjestykseen jokaisen teeman osalta perustuen siihen, kuinka hyvin ne täyttävät teemalle asetetun tavoitteen. Arvioitavan teeman suhteen parhaiten täyttävä tarjous saa ko. teeman maksimipisteet, toiseksi paras tarjous maksimipisteet - 1 piste, kolmanneksi paras tarjous maksimipisteet - 2 pistettä, jne. Teemakohtaiset maksimipisteet = vertailussa mukana olleiden tarjouten määrä.

Mikäli tarjoukset arvioidaan yhtä hyviksi, annetaan kullekin tarjoukselle jaossa olleiden pisteistöjen mukaiset keskiarvopisteet. Esimerkki: Vertailussa on mukana 5 tarjousta, jotka sijoittuvat arvioitavan teeman suhteen seuraavaan paremmuusjärjestykseen: tarjoukset A ja B ovat yhtä hyviä, tarjous C seuraavaksi paras, senjälkeen tarjous D ja tarjous E on huonoin suhteessa muihin tarjouksiin. Tällöin ko. teemasta jaettavat pisteet myönnettäisiin seuraavasti: tarjous A 4,5 pistettä, tarjous B 4,5 pistettä, tarjous C 3 pistettä, tarjous D 2 pistettä ja tarjous E 1 piste.

Eni laatusuosia saadut pisteet laetaan yhteen ja parhaat yhteensä lasketut pisteet saanut tarjous saa tarjouksen vertailuun maksimivertailupisteet 60. Muiden tarjouten vertailuun saamat vertailupisteet muodostetaan kaavalla: (pisteytettävän tarjouksen yhteensä lasketut pisteet/ parhaat yhteensä lasketut pisteet) * maksimivertailupisteet 60.

Laadunarvointi, maksimivertailupisteet 60 vertailupistettä						
Laatusio 1	Arviointiperuste	Cimcon Koulutuspalvelut Oy	Eazy Valmennuskeskukset Oy, Eazy Työllisyyspalvelut	Valo-Valmennushydistys ry ja Silta-Valmennushydistys ry (ryhmittymä)	Wulff pro Oy ja Live-säästö sr (ryhmittymä)	
Kuvauksessa tulee esittää konkreettisesti, miten tarjooja toteuttaa palvelun 1-3 ohjauksen kerran puolella sille, että asiakkaalle muodostuu realistinen ja työmarkkinoiden kysyntään perustuva jatkokoppu.	Laadua arvioidaan sen perusteella, kuinka uskottavasti, konkreettisesti ja toteutuskelpoisesti tarjooja kuvaa alanvalitija-asiakkaan urahajausprosessin sille, että kuvaukseen osallista tarjoojan ymmärtävän tilaajan tavoitteet, kykenevään toteuttamaan vaikuttavan palvelun 1-3 tapauksen kerran puolella, hyödyntäen paikallista työmarkkinatietoa kysyntätilanteesta sekä tuottavan jatkokprosessissa palvelueiden dokumentaation ja realistisen jatkosuunnitelman.	Kuvaukseen on erittäin konkreettinen, yksityiskohtainen ja asiakaslähtöinen. Jokaisen tapaamisen tavoitteet ja sisällöt on kuvattu selkeästi ja toteutuskelpoisesti sopien erittäin hyvin tilaajan palvelulle asettamiin tavoitteisiin. Kuvaukseen osoittaa, miten asiakasasta saatuaan prosessissa riittävät tiedot vaikuttavan jatkosuunnitelman laatimiseksi. Esimerkiksi asiakkaan erilaiset elämäntilanteet ja hoidot on huomioitu monipuolisesti paikallista työmarkkinatietoa hyödyntäen kysyntätilanteesta. Kuvaukseen on kokonaisuutena erittäin uskottava ja toteutuskelpoinen.	Kuvaukseen vastaa arviointiperustetta. Kuvaukseen on selkeä ja toteutuskelpoinen. Työmarkkinatiedon kuvaus on realistisesti vaihtoehtojen tunnistaminen on kuvattu kaikkia vaihtoehtoja. Käytännön menetelmät ja paikallisen työmarkkinatiedon hyödyntäminen on kuvattu, mutta kuvaukseen jää yleisemmälle tasolle verrattuna toiseen. Kokonaisuudesta jää laadukas vaikutelma.	Alanvalitija-asiakkaan urahajausprosessissa on kuvattu uskottavasti. Lähtökäsitteen selkeyttä ja siirrettävyyttä olevaa osaamista suhteessa työmarkkinatiedon tarpeeseen on kuvattu palvelun sopivasti. Asiakkaan elämäntilanteesta ja jatkopuolesta on kuvattu loogisesti ja toteutuskelpoisesti. Asiakkaan omat toiveet korostuvat, kun taas kysyntätilanteesta ja realistisuudesta arvioita ohjaukseen jää epäselvemmäksi. Tämän vuoksi palvelun laadua ja vaikuttavuutta on kuvaukseen perusteella vaikeampi arvioida.	Kuvaukseen vastaa arviointiperustetta erittäin hyvin. Palvelun toteutus on jäsennetty, konkreettinen ja toteutuskelpoinen 1-3 ohjauksen kerran aikana. Kuvaukseen on jäsennetty ja konkreettinen, ja sille on helppo muodostaa käsitys miten palvelua toteutetaan. Asiakkaan tunteita ja tarpeita on monipuolisesti otettu huomioon. Vastuu on asiakkaan osallisuuden ja tavoitteiden yhdistäminen työmarkkinatiedon kysyntään sekä työnantajaverkostojen hyödyntäminen. Kuvaukseen jää kuitenkin osin menetelmä- ja teoriakeskeiseksi.	
Sijoitus			1	3	3	2
Laatusiokohdattaiset pisteet			4	1,5	1,5	3
Laatusio 2	Arviointiperuste	Cimcon Koulutuspalvelut Oy	Eazy Valmennuskeskukset Oy, Eazy Työllisyyspalvelut	Valo-Valmennushydistys ry ja Silta-Valmennushydistys ry (ryhmittymä)	Wulff pro Oy ja Live-säästö sr (ryhmittymä)	
Tarjoajan tulee lausua yhden (1) A4-sivun mittainen yleinen loppuraportti-malli palvelun päätyttyä laadittavasta dokumentista.	Mallista käy ilmi, että tarjooja ymmärtää tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet ja palvelun tarkoituksen. Mallista käy ilmi, että tarjooja on ymmärtänyt dokumentin oleellisuuden tilaajan näkökulmasta. Loppuraportti on hyödynnettävissä työntäjäasiakkaan jatkoprosessissa ja sille on laadittu, että se tuottaa palvelulle sellaista lisäarvoa.	Malli sopii hyvin tilaajan käyttötarkoituksiin. Malli tuo lisäarvoa tilaajan jatko-ohjaukseen osana asiakkaan jatko-ohjausta. Loppuraportissa on kaikki tarvittava tieto palvelun lopputuloksesta. Mallissa painottuu selkeästi keskeisimmät tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet. Raporttimalli osoittaa ymmärrystä siitä, että dokumentin tulee toimia asiakkaan jatkoprosessin työkaluna.	Mallista käy ilmi, että tarjooja on ymmärtänyt dokumentin oleellisuuden tilaajan näkökulmasta. Malli on selkeä ja helpokäyttöinen työväline tilaajan käyttöön asiakkaan jatko-ohjaukseen palvelun jälkeen. Malli sisältää napakasti kaikki oleelliset tiedot ja raportoinnin palvelun lopputuloksesta. Loppuraportti kuvaa palvelulle sellaista lisäarvoa, ja sille ilmenee sen käyttötarkeus erinomaisesti.	Malli sopii hyvin tilaajan käyttötarkoituksiin. Malli tuo lisäarvoa tilaajan jatko-ohjaukseen osana asiakkaan jatko-ohjausta. Loppuraportissa on kaikki tarvittava tieto palvelun lopputuloksesta. Mallissa painottuu selkeästi keskeisimmät tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet. Malli on selkeä ja helposti hyödynnettävissä asiakasvastaavan jatko-ohjauksessa.	Malli sopii hyvin tilaajan käyttötarkoituksiin. Malli tuo lisäarvoa tilaajan jatko-ohjaukseen osana asiakkaan jatko-ohjausta. Loppuraportissa on kaikki tarvittava tieto palvelun lopputuloksesta. Mallissa painottuu selkeästi keskeisimmät tilaajan palvelulle asettamat tavoitteet. Raporttimalli kuvaa tavoitteellista ja vaikuttavuuteen tähtäävää työtä.	
Sijoitus			2	1	2	3
Laatusiokohdattaiset pisteet			2	4	2	2
Laatusiokohdattaiset yhteensä (molemmat laatusiokohdat)			6	5,5	3,5	5
Painotetut laatusiokohdat			60,00	55,00	35,00	50,00
Hintapisteet			14,33	14,97	11,26	40,00
Pisteet yhteensä			74,33	69,97	46,26	90,00
Sijoitus			2	3	4	1



Työllisyys- ja kasvupalvelut
Tampereen seudun työllisyysalue

Hinta, maksimivertailupisteet 40 vertailupistettä

Hinta on enintään 40 pistettä. Hinta tulee ilmoittaa € / asiakas. Hinnan laskukaava on pienin tarjottu hinta / tarjottu hinta * maksimipisteet 40. Hinnan pisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

	Cimson Koulutuspalvelut Oy	Eezy ValmennuskeskusOy, Eezy Työllisyyspalvelut	Valo-Valmennusyhdistys ry ja Silta-Valmennusyhdistys ry (ryhmittymä)	Wulff pro Oy ja Live-säätiö sr (ryhmittymä)
	235,00	225,00	299,00	84,20
Hintapistheet	14,33	14,97	11,26	40,00